

সংযোজনী ৭

মহাশালার/বিভাগীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাট পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রাথমিক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				কুলম্বি/২১-কুলম্বি/২২ পর্যন্ত অর্জন	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	৩	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রদিত ত্রুটি/ত্রুটি হালনাগাদকৃত	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৮	-	-	২০	২১	২২	২৩	২৪	১০০%
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
২	৩	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রুটি/ত্রুটি হালনাগাদকৃত	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রদিত ত্রুটি/ত্রুটি হালনাগাদকৃত	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রদিত ত্রুটি/ত্রুটি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	৪
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
সক্ষমতা অর্জন	১২	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	

Handwritten signature

স্বঃ সাজিদ মিয়া, এনজিনিয়ারিং
কো-অর্ডিনেটর অফ কম্পিউটার অ্যান্ড
ইনফরমেশন সিস্টেমস অফিস
সংস্কৃতি বিষয়ক মহাশালার
গণকর্মসূচী কার্যালয়